



# Stranded Passenger Solution (SPS)

**SPS ist eine Fluggast-basierte Unified-Communications-Plattform, die Airlines im Falle einer Reiseunterbrechung die Möglichkeit gibt, gestrandete Passagiere schnell, professionell und kostengünstig mit dem nötigen Service zu versorgen.**



SPS reduziert die Belastung von Passagieren und lokalem Service Manager. Den Passagieren bietet es im Fall einer ungeplanten Reiseunterbrechung die Möglichkeit, sich über SMS, Smartphone-App oder Terminal Dienstleistungen wie Taxi, Hotel und Restaurant auszuwählen. Statt in der Schlange zu warten, kann der Passagier selbst aktiv werden.



SPS stellt einfachen Zugriff auf die jeweils aktuell verfügbaren externen Dienstleister sicher. Die Mitarbeiter vor Ort wissen sofort, welche konkreten externen Dienstleistungen sie ihren Passagieren anbieten können. SPS stellt den Mitarbeitern eine



einfach zu bedienende

webbasierte Oberfläche bereit. Mit dieser können sie jederzeit auf die von SPS aktuell gehaltene Datenbank mit den verfügbaren Dienstleistern, deren Konditionen und Ressourcen zugreifen.



SPS ermöglicht eindeutige Kostenzuordnung und Kostensteuerung. Passagierdaten, hinterlegter Leistungskatalog und die Kosten dieser Leistungen werden zentral zusammengeführt. Durch die integrierten Statistiken und Reporting-Tools können jederzeit je Passagier und Flug Kosten angezeigt und Kennzahlen generiert werden.



## Ihr SPS-Komplett-Paket:

- Bereitstellung als „hosted service“ in einem europäischen Rechenzentrum.
- Anpassung an vorhandene Systeme durch „secured Interfaces“
- Laufende Betreuung und Aktualisierung, Hosting, Installation und Schulung.

Für erweiterte Informationen bzw. einen Präsentationstermin bei Ihnen vor Ort kontaktieren Sie bitte:

Dacher Systems GmbH, Klärwerkstr. 1A, 13597 Berlin, Germany

Tel: +49 30 3980091-15

Fax: +49 30 3980091-29

